

Приложение к Приказу № 39 от 06.03.2025 г.

Утверждаю
Директор
ООО «Стоматологическая клиника «РеСто»
Решетников Алексей Петрович

« 6 » марта 20 25 г.

**Положение о порядке предоставления платных услуг
в ООО «Стоматологическая клиника «РеСто»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Стоматологическая клиника «РеСто». Правила разработаны для реализации информационных прав пациента в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и составлены на основе действующего законодательства РФ.

1.2. ООО «Стоматологическая клиника «РеСто» оказывает амбулаторно-поликлинический приём по оказанию стоматологической помощи населению. Клиника предоставляет платные стоматологические услуги на основании выданной лицензии Л041-01129-18/00325510, выданной 20.07.2018 г. Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, действующей бессрочно. Согласно приложению, к лицензии ООО «Стоматологическая клиника «РеСто» имеет право выполнять перечень работ и услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности.

1.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Клиника НЕ участвует в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) и не оказывает услуги по полису ОМС в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ (Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», <https://www.tfoms18.ru/oms/svedeniya-o-territorialnoy-programme-e-oms.html>). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.4. Возможен приём пациентов по полису добровольного медицинского страхования (ДМС) при наличии соответствующего договора между Клиникой и страховой компанией.

1.5. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются прейскурантом ООО «Стоматологическая клиника «РеСто», действующим на момент оказания услуг, который размещён в доступном для пациента месте – на информационном стенде и на сайте <https://resto.clinic/>.

1.6. Приём врачей-специалистов осуществляется по утверждённому графику. Информацию о врачах (ФИО, специальность, квалификация, график работы) можно получить у менеджеров-администраторов и на сайте – <https://resto.clinic/>. Информация об образовании и квалификации специалистов размещена на сайте – <https://resto.clinic/>.

1.7. Клиника НЕ выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

2.1. Медицинские стоматологические услуги пациент может получить бесплатно в государственных медицинских организациях, участвующих в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

2.2. Приём пациентов в ООО «Стоматологическая клиника «РеСто» осуществляется по предварительной записи через менеджеров-администраторов или иные доступные способы записи.

2.3. Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи в день обращения по мере освобождения соответствующего врача.

2.4. В экстренных случаях (несчастный случай, травма, угрожающие жизни состояния) необходимо обращаться в службу скорой медицинской помощи.

2.5. При первичном обращении с пациентом заключается договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг, оформляется медицинская карта, подписывается добровольное информированное согласие на каждый вид услуг.

2.6. Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в соответствии с требованиями законодательства.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. На информационном стенде в холле Клиники размещена следующая информация:

- наименование и адрес Клиники;
- сведения о регистрации юридического лица;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, лицензирующий орган);
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим и график работы Клиники;
- адреса и телефоны контролирующих органов (Роспотребнадзор, Росздравнадзор, органы исполнительной власти в сфере здравоохранения).

3.2. Информация доступна пациентам и посетителям в течение всего рабочего времени Клиники.